

**PRE-DELIVERY  
TELECOMMUNICATOR CERTIFICATION COURSE  
INSTRUCTOR ROSTER**

TOPICAL AREA	FULL NAME OF INSTRUCTOR	SOCIAL SECURITY NUMBER	HOURS
A. ORIENTATION (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
B. Introductory Topics for the Telecommunicator (2 hour)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
C. Telecommunications Systems and Equipment (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
D. Civil Liability for Telecommunicators (4 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
E. Interpersonal Communication (4 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
F. Overview of Emergency Services (9 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
G. Call Reception, Prioritization and Resource Allocation (6 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
H. Communications Resources (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
I. Broadcast Techniques, Rules and Procedures (6 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
J. Telecommunicator Training Practicum (8 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
K. State Examination (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
<b>TOTAL COURSE HOURS</b>			