

**PRE-DELIVERY  
TELECOMMUNICATOR CERTIFICATION COURSE  
INSTRUCTOR ROSTER**

TOPICAL AREA	FULL NAME OF INSTRUCTOR	SSN or Instructor Number	HOURS
A. ORIENTATION (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
B. Introductory Topics for the Telecommunicator (3 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
C. Telecommunications Systems and Equipment (3 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
D. Civil Liability for Telecommunicators (5 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
E. Interpersonal Communication (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
F. Overview of Emergency Services (7 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
G. Call Reception and Prioritization (8 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
I. Broadcast Techniques and Resource Allocation (7 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
J. Telecommunicator Training Practicum (8 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
K. State Examination (2 hours)	a.	a.	a.
	b.	b.	b.
<b>TOTAL COURSE HOURS</b>			