

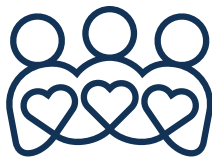
RECURSOS PARA LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO

Nosotros todos queremos que los adultos mayores de Carolina del Norte vivan una vida feliz y saludable. Navegar por los sistemas de atención a largo plazo puede ser desafiante y abrumador para los adultos mayores y sus familias. El Departamento de Justicia de Carolina del Norte está aquí para ayudar y ha creado esta guía para la atención a largo plazo.



La Atención a Largo Plazo

es una variedad de servicios que ayudan a satisfacer las necesidades médicas y no médicas de las personas con una enfermedad crónica o discapacidad que no pueden cuidar de sí mismos durante un período prolongado.



Agencias de Atención Domiciliaria

brindan servicios de asistencia domiciliaria para ayudar a las personas que tienen discapacidades funcionales, físicas o mentales a realizar sus actividades diarias.

brindan atención crónica o de rehabilitación a personas que padecen dolencias; sin embargo, no están lo suficientemente enfermas como para requerir atención hospitalaria general.

Los Hogares de Ancianos



Los Hogares de Cuidado de Adultos (Vida Asistida)

brindan cuidado a las personas quienes necesitan ayuda con sus actividades de la vida diaria y supervisión de personas con deterioro cognitivo.



Medicaid

un programa de seguro médico estatal y federal conjunto para personas y familias de bajos ingresos que no pueden pagar los costos de atención médica.



Medicare

el programa federal de seguro médico para personas de 65 años o más y ciertas personas más jóvenes con discapacidades. Ayuda a cubrir parte de la atención en un centro de enfermería especializada y parte de la atención médica domiciliaria.

APRENDE MÁS EN WWW.NCDOJ.GOV/LONGTERMCARE

RECURSOS PARA LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO



¿Quiere información sobre los centros de atención a largo plazo en su área?

- **División de Regulación de Servicios de Salud de Carolina del Norte (NC DHSR):** info.ncdhhs.gov/dhsr/reports.htm
- **Sección de Licencias de Cuidado de Adultos de NC DHSR:** info.ncdhhs.gov/dhsr/acls/star/search.asp
- **Sección de Certificación y Licencia de Hogares de Ancianos:** info.ncdhhs.gov/dhsr/facilities/search.asp



¿Necesita ayuda con la cobertura del seguro?

- **División de Beneficios de Salud de Medicaid de Carolina del Norte:** www.medicaid.ncdhhs.gov/ o llame al 888-245-0179
- **Programa de información sobre seguros médicos para personas mayores:** www.ncdoj.gov/consumers/medicare-and-seniors-health-insurance-information-program-shiip o llame al 855-408-1212
- **Navegadores de Carolina del Norte:** www.ncnavigator.org/ o llame al 855-733-3711

¿Tiene una inquietud sobre un centro de cuidado a largo plazo?

- **Sección de Admisión de Quejas e Investigaciones del Personal de Atención Médica:** info.ncdhhs.gov/dhsr/ciu/index.html o llame al 800-624-3004
- **Defensor del Pueblo de Atención a Largo Plazo:** www.ncdhhs.gov/divisions/aging/long-term-care-ombudsman
- **División de Investigaciones de Medicaid del Departamento de Justicia de Carolina del Norte:** www.ncdoj.gov/responding-to-crime/health-fraud/health-fraud-reporting-form/ o llame al 919-881-2320
- **Servicios de Protección para Adultos:** www.ncdhhs.gov/localDSS

Información general sobre la atención a largo plazo:

- **División de Envejecimiento de Carolina del Norte:** www.ncdhhs.gov/divisions/division-aging o llame al 919-855-3400
- **Amigos de Residentes en Atención a Largo Plazo:** www.forltc.org/resources o llame al 919-782-1530



Recursos para cuidadores:

- **Programa de apoyo a cuidador familiar de Carolina del Norte:** www.ncdhhs.gov/family-caregiver-specialist-provider-directory-0/download?attachment
- **NC Caregivers:** www.nc-caregivers.com/
- **AARP:** www.states.aarp.org/north-carolina/supporting-family-caregivers-in-north-carolina
- **Asociación de Alzheimer:** www.alz.org/help-support o llame al 800-272-3900



Attorney General

Josh Stein

