

RECURSOS PARA LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO

Nosotros todos queremos que los adultos mayores de Carolina del Norte vivan una vida feliz y saludable. Navegar por los sistemas de atención a largo plazo puede ser desafiante y abrumador para los adultos mayores y sus familias. El Departamento de Justicia de Carolina del Norte está aquí para ayudar y ha creado esta guía para la atención a largo plazo.

¿Quiere información sobre los centros de atención a largo plazo en su área?



- Consulte la lista de la **División de Regulación de Servicios de Salud de Carolina del Norte** (NC DHSR) de todas las instalaciones autorizadas, incluyendo hogares de cuidado de adultos, atención domiciliaria y hogares de ancianos.
- Utilice las Calificaciones de estrellas y las Infracciones y Sanciones en hogares de cuidado de adultos de la **Sección de Licencias de Cuidado de Adultos** de NC DHSR para tomar una decisión informada sobre las opciones de cuidado.
- Encuentre las listas de NC DHSR de Instalaciones reguladas por la **Sección de Certificación y Licencia de Hogares de Ancianos**, así como las Declaraciones de Deficiencias para hogares de ancianos.

¿Necesita ayuda con la cobertura del seguro?



- Lea la explicación de la División de Beneficios de Salud de **Medicaid de Carolina del Norte** sobre los requisitos básicos de elegibilidad y obtenga orientación de expertos sobre las opciones, la cobertura y los programas de asistencia de Medicaid adaptados a los residentes de Carolina del Norte. Llame al **888-245-0179**.
- Reciba información gratuita e imparcial sobre los productos de atención médica de Medicare de los consejeros del **Programa de información sobre seguros médicos para personas mayores**, por sus consejeros Senior Health Insurance Information Program (SHIIP), a través de la línea gratuita **855-408-1212**. SHIIP puede ayudar a charlar sobre el fraude a Medicare.
- Pregunte a los **Navegadores de Carolina del Norte** sobre seguros médicos y reciba asesoramiento durante todo el año sobre los problemas que surjan. Programe una cita al **855-733-3711**.

¿Tiene una inquietud sobre un centro de cuidado a largo plazo?



- Presente una queja a la **Sección de Admisión de Quejas e Investigaciones del Personal de Atención Médica** del NC DHSR sobre la atención y los servicios brindados por centros/agencias/hogares de atención médica autorizados por el DHSR. Llame a la línea directa de quejas al **800-624-3004**.
- Conozca los derechos de los residentes, presente quejas y obtenga apoyo para cuestiones relacionadas con los centros de atención a largo plazo a través del programa del **Defensor del Pueblo de Atención a Largo Plazo**.
- Informe inquietudes sobre fraude y/o abuso de pacientes por parte de proveedores de atención médica de Medicaid a la **División de Investigaciones de Medicaid del Departamento de Justicia de Carolina del Norte**. Llame al **919-881-2320**.
- Denuncie el abuso, la negligencia y/o la explotación de adultos a sus **Servicios de Protección para Adultos** locales.

Visite [NCDOJ.GOV/LONGTERMCARE](https://www.ncdoj.gov/longtermcare)

para acceder a sitios web e información de contacto para todos los recursos enumerados



Attorney General

Jeff Jackson



La Atención a Largo Plazo

es una variedad de servicios que ayudan a satisfacer las necesidades médicas y no médicas de las personas con una enfermedad crónica o discapacidad que no pueden cuidar de sí mismos durante un período prolongado.

Los Hogares de Cuidado de Adultos

brindan cuidado a las personas quienes necesitan ayuda con sus actividades de la vida diaria y supervisión de personas con deterioro cognitivo.

Los Hogares de Ancianos

brindan atención crónica o de rehabilitación a personas que padecen dolencias; sin embargo, no están lo suficientemente enfermas como para requerir atención hospitalaria general.

Agencias de Atención Domiciliaria

brindan servicios de asistencia domiciliaria para ayudar a las personas que tienen discapacidades funcionales, físicas o mentales a realizar sus actividades diarias.

Medicaid

un programa de seguro médico estatal y federal conjunto para personas y familias de bajos ingresos que no pueden pagar los costos de atención médica.



Medicare

el programa federal de seguro médico para personas de 65 años o más y ciertas personas más jóvenes con discapacidades. Ayuda a cubrir parte de la atención en un centro de enfermería especializada y parte de la atención médica domiciliaria.

Para obtener información general sobre la atención a largo plazo:

- Explore la información estatal específica de la **División de Envejecimiento de Carolina del Norte** sobre los servicios para personas mayores, opciones de atención a largo plazo y recursos disponibles para personas mayores y cuidadores. Llame al **919-855-3400**.
- Explore las guías y enlaces de recursos de **Friends of Residents in Long-Term Care** (Amigos de Residentes en Atención a Largo Plazo). Es una organización sin fines de lucro comprometida a mejorar la calidad de la atención a largo plazo en Carolina del Norte. Llame a su línea directa para consumidores al **919-782-1530**.

Recursos para cuidadores:

- Encuentre apoyo para cuidadores, incluyendo educación, grupos de apoyo y servicios de cuidado de relevo del **Programa de apoyo a cuidador familiar de Carolina de Norte**.
- Acceda a lecciones en línea y eventos locales para ayudarlo a superar los desafíos del cuidado a través de **NC Caregivers**.
- Revise varios recursos de **AARP**, incluyendo una Guía de recursos para cuidadores de Carolina del Norte.
- Explore la información y los recursos útiles de la **Asociación de Alzheimer** para quienes viven con o cuidan a alguien con Alzheimer u otras demencias. Llame a su línea de ayuda 24/7 al **800-272-3900**.

Visite [NCDOJ.GOV/LONGTERMCARE](https://www.ncdoj.gov/longtermcare)

para acceder a sitios web e información de contacto para todos los recursos enumerados



Attorney General

Jeff Jackson